

企業変革におけるリーダーの役割



GBJアドバイザーボードメンバー 亀井 淳

企業変革とは？

—— コロナ後を見据え会社が生き残るために“企業変革”がキーワードになってくると思いますが、亀井さんにとって“企業変革”とはどのように捉えられていますか？

コロナによってテレワークが増えたり、買い物の仕方が変わったり、観光業や飲食業などあらゆる事が制限を受け、様々なことが徐々に変化しつつあると思います。自粛生活のなかであまり自覚していない人もいますが、経済が大きく変化し、会社のあり方、個人の勤務のあり方、またモチベーションのあり方などあらゆることに変化が及んでいます。

以前からAIやDXの時代と言われ、あらゆることが変化しなくてはならない時に、コロナは大変な疫病ではありますが、逆にコロナによって人間のあり方や経済社会・構造まで新しい時代に向かって変化を増進させていると思います。

経営者にとっての企業変革とは、そうした社会や経済の変化に対して如何に組織として、会社経営として、個人として対応していくかの道筋を示すことだと考えています。迅速な“変化適応能力”と言ってもいいかも知れません。

—— 一方で日本の会社は企業として、また組織として変化・変革が苦手という指摘もありますがどう思われますか？

私は昔から、会社経営というのは変化対応業だと考えています。特に小売というのは変化に対応しなければ生き残れません。古いことを否定するのが新しい論理と考えられがちですが、古き良き伝統や歴史をきちんと認識し維持したうえで、新しいことにチャレンジし変化していかなければ企業はダメになっていくと思います。

—— 欧米企業に比べるとなぜ日本企業は変化のスピードが遅いのでしょうか？

上意下達と言いますが、昔は本当に書類にしても、何か一つ決裁を通すにもとにかく多くのハンコが必要でした。そしてそういう社会に慣れ親しんでしまっており、このあり方というのはある意味、個々人の権利能力、遂行能力の放棄ではないかと思えます。やはり個々人がもっとしっかりするべきで、組織にリーダーは一人でもいいですがリーダーシップを持つ人は一人では駄目で、その数が多いほどその会社は強固になっていきます。だから個々人のリーダーシップを持った人材の育成ということに、もっと日本企業は力を注ぐべきではないでしょうか。人間には各々に適した場所があり、そういったものを尊重しながら部下を育て会社を引っ張っていかねばなりません。リーダーシップをもった人間を多く組織の中に育てることがこれからは非常に重要になっていくと思います。

企業変革におけるリーダー像とは？

—— 日本企業ではリーダーシップを持った人材をなかなか育てられていないと言われており、この課題をどう見られていますか？

非常に難しい問題ですね。一つは、社内にそういうカリキュラムが意外と少なく、特に戦後から昭和50年代くらいまでは利益優先で会社を大きくすることに邁進してきたということがあると思います。

それから日本はある意味、徳川幕府300年間の封建時代の影響が日本人のDNAのなかに何となく入っているように感じます。資本と経営の分離ができず、オーナーが君臨している企業も多いです。創業家のなかに優秀な人がいないということではないですが、日本人は“お殿様”に対して服従するというのが、尊敬意識が強いように思います。その謙虚さを逆手にとって、経営者は社員を大事に育てていければ良いですね。

—— いろいろな人から亀井さんの素晴らしいリーダーシップについて話を聞きますが、ご自身がリーダーとして気を付けていた点は何ですか？

いくつかありますが、まず、リーダーは“自分を律する”ことができなくてはなりません。これまでいろいろな経営者を見てきましたが、その最たるものは、会社の社長になると組織の中で全能に、絶対的な支配者になってしまうことです。そうするとみんなが

社長の方を向いて仕事する傾向にあります。

社長になると人事、組織、あらゆることが自分の好き嫌いで自由にできるようになりますし、自分の言っていることがすべて正しく、自分が中心だと、だから何でもいから自分の言うことを聞けと、自分の方針で会社を回してしまう、こうなりがちです。特に公私混同で平気でお金を使ったり、好き嫌いで人事をしたりというのは絶対してはいけません。それが自分を律する心なんです。人間ですから私にも好き嫌いだけはありますが、組織を運営していく時とそれは別なんです。私が嫌だと思う人にも生きる権利も働く権利もあるし、その人の考えもあるでしょう。だから、よく相手の話を聞いて自分との方針の整合性を図ることが必要です。

そこで大事になってくるのが“コミュニケーション”です。コミュニケーションというのはこちらの考えを伝えただけではコミュニケーションを取ったとは言えません。コミュニケーションというのは、なぜそうして欲しいのかきちんと説明をして、相手の行動がその通りとはいわなくても変わるところまでいって、初めてコミュニケーションが取れたと言えます。ただの言いつばしではコミュニケーションではなく、それは伝言です。

それから個々を教育していくという点では組織は個の集まりですから、一人一人を成長させないといけません。だからリーダーシップというものを後輩に教え込むということは、とても大切だと思っています。私は「リーダー育成のための33か条」というものを作りましたが、もちろん気に入らない人もいまして、部分的には許容できるけども一部は拒否するという人もたくさんいます。そういう時にリーダーというのは、相手の言う通りにする必要はないですが、その意見をきちんと聞くことは大切で

リーダー育成のための10箇条 ※33箇条より抜粋

1. リーダーの条件
 - ・人間性豊かなこと
 - ・強い信念を持つこと
 - ・自分を変革できる人
 - ・自分を律することができる人
2. リーダーはその組織に一人でもいい。ただしリーダーシップを持つ人は多いほど良い。
3. 経営とは価値を創造し、利益を継続的に出していくこと。
4. リーダーは常に会社としての方向性を決め、適格な方針を出す。
5. 組織の伝統と歴史は尊重しつつ、常に新しいことに挑戦していくこと。
6. 組織としての課題を先送りしてはならない。必要な時期に必要な決断が大事。
7. リーダーは常に「分析」「仮説」「実行」「検証」「改善」が大事である。改善が終わったらまた元の分析に戻り、これを何度も繰り返しスパイラル状に自分自身と仕事を進化させていくことが肝要である。
8. 組織のリーダーは集団体制で出来るものではない。リーダーは己の信念をもって、部下と信頼関係を作り、コミュニケーションをとりながら方向性を定め目的に組織を邁進させることである。
9. 組織の原泉は社員一人一人つまり個であることを肝に銘じること。
10. リーダー（経営者）は常にBS・PLを把握し、変化に敏感なこと。

[1]



**Gordon
Brothers**

www.gordonbrothers.co.jp

また、看板が仕事してくれるわけではありません。看板が仕事してくれるのはせいぜい10～20%程度で、看板を背負うのは個人でありチームです。経済・社会全体が変動しつつある時は、なおさら人間関係が重要視されます。経済というのは看板と看板が付き合っているわけではなく、人間と人間の繋がりで成り立っていますから、個人個人の人間力を磨かなければなりません。人間関係の形成は1、2か月でできるものではなく、何度かの葛藤を通じて、そこに信頼感ができ、人間関係が形成されていきます。それを自分の中で大切に育て人間関係を広げていくということが、結果的に会社にも社会にも貢献することになるんだと思います。

——リーダーシップを持つ人は、どういう風に作っていくのが良いのでしょうか。これまでどのように部下や近い方々に接してこられましたか？

コミュニケーションの時間と機会を多くとり、自分の経験で得た信念をもって接することが大事だと思います。どこかで見ているかもしれないいろいろな目に対して恥ずかしくない行動、恥ずかしくない日々を送れ、とよく言ってきました。それから、自分が人にやられて嫌なことは人に絶対するな、自分が人にやられて嬉しいことはできる限りしてあげなさいとも。よく言われることですが、人の悪口は陰で言わない、注意するなら面と向かって2人の時に、褒める時はみんなの周りです。そういう数多くの世間常識を満たしても自分がそうだなと思うことを、若い人達に懇切丁寧に教えていくことだと思います。今の経営者たちはあまりに忙しく、役員間やクライアントなどとの自身の人間関係でいっぱい、部下の人たちとのコミュニケーションの時間と機会をとることが少し欠けているように感じます。テレワークの中だからこそ、そういう時間を強制的に作ることもできるのではないのでしょうか。

——リーダーシップ論とは少し外れますが、株主や社会など様々なステークホルダーとのコミュニケーションの取り方についてはどうお考えですか？

昔の日本の株主総会は特殊株主が多かったこともありますが、あまりに防御の姿勢が強かったように思います。質問を遮ったり、前列に社員株主を配置してみんなを拍手したりと、今だから言えることですがあれはおかしかったと思いますね。株主総会は年に1回の株主と対話ができるせっかくの機会ですから、そう否定的に捉えるべきではありません。コミュニケーションが一方通行にならないよう、何かあれば株主総会で言ってもらえるような場所や機会を作るなど、真のコミュニケーションをとれるようにするべきだと思います。

——その他になが、経営者として又は一人の社会人として大事だと思われることはありますか？

私は30年程前からジェンダー問題、女性登用問題など様々なESG/SDGsに関して会社内で力説してきました。社会共通の利益と組織の利益を同期化させることができなければ、その企業は社会的に評価されない時代がくると。社会貢献や環境問題に会社が投資するということは会社の利益をそのまま落とすとということですから、当時はなかなか理解されませんでした。本当にそういう時代になり、自分の信念に従って生きてきて良かったなあと感じます。

これからは災害や天変地異は起こるでしょう。そういう中でも社会共通の利益と組織の利益の同期化をどうすればできるか、そういう考えを基本的に持っていないと、会社として社会の様々な変化に対応できなくなっていくのだらうと思います。

私は若い頃に3か月ほどアメリカの東海岸から西海岸まで旅をしたことがありますが、その時に様々な経験をしました。その時の経験から、健康者は弱者に対し絶対に根源的なやさしさを持たなくては行けない、思いやりを持たなくては行けない、心配りをしなくては行けない、身体障がい者の方たちにとって平等な世の中にしなくては行けない、という強い信念を持つようになりました。その後イトーヨーカ堂で店舗開発をするようになった時にこれこそ自分の天職だと、高齢者、身体障がいの方が平等に買い物ができる優しい施設を作ろうと、どこよりも休憩所を作ったり、段差をなくしたりと、いろいろな規約やハードビル法などをすべてクリアして店舗づくりを行いました。それが現在のアリオやグランツリー、イトーヨーカ堂の今日を支えている店舗づくりになっていると自負しています。人生には必ず自分の人生を変える場面、シーンがあるものです。社会人として自分の運命を感じるそういう場面、場面をしっかりとらえて大事にしていくべきですね。

著者紹介：亀井 淳

1968年 早稲田大学第一商学部卒業、同年4月に日本鋼管株式会社入社。1980年株式会社イトーヨーカ堂入社後は、取締役店舗開発室長、専務取締役専務執行役員開発本部長、株式会社モルエスシー開発（現：株式会社セブン&アイ・クリエイトリンク）代表取締役社長を歴任し、2006年9月に株式会社イトーヨーカ堂 代表取締役社長最高執行責任者に就任。2014年に同社顧問に退いたものの、2016年1月に同社代表取締役社長に再就任後、2017年3月に同社顧問に就任。日本チェーンストア協会会長や一般社団法人日本経済連合会審議委員副議長など様々な経験を持ち、現在は株式会社パートナーズ企画にて代表取締役を務める他、早稲田大学商議員会長、早稲田大学評議員、一般社団法人日本経済団体連合会顧問などに従事。

